

# Договор (публичная оферта)

(публичная оферта купли-продажи товаров)

Свердловская область, город Екатеринбург

## 1. Общие положения.

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) веб-сайта [sleep-and-smile.ru](http://sleep-and-smile.ru), в дальнейшем именуемого «Продавец», и содержит все существенные условия заключения Договора (публичной оферты) купли-продажи товаров (далее — «Договор») с любым лицом, которое отзовется на это предложение. В рамках настоящего Договора под товарами понимается мебель, аксессуары, предметы интерьера и другие товары, предлагаемые Продавцом на веб-сайте [sleep-and-smile.ru](http://sleep-and-smile.ru) (далее – «Товар» или «Товары»).

1.2 В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится «Покупателем».

1.3 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо условием пункта оферты, Продавец предлагает Вам отказаться от использования его предложения.

1.4 Датой заключения настоящего Договора (публичной оферты) считается дата поступления на расчетный счет Продавца соответствующей оплаты Покупателя за поставку Товаров Продавцом.

1.5 Договор является официальным документом, и публикуются в сети интернет по адресу: [sleep-and-smile.ru](http://sleep-and-smile.ru)

## 2. Предмет Договора.

2.1. По данному Договору Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить Товары на условиях настоящего Договора.

2.2 Настоящий Договор заключается на куплю-продажу Товара, имеющегося в наличии у Продавца в момент заключения настоящего Договора, либо Товара, который будет создан или приобретен Продавцом в будущем.

2.3 На основании образцов, каталогов, дизайн проектов, представленных на веб-сайте Продавца [sleep-and-smile.ru](http://sleep-and-smile.ru), а также с учетом пожеланий и требований Покупателя, изложенных в заявке, Продавец оформляет счет-заказ (спецификацию), который содержит всю необходимую информацию о приобретаемом товаре (номенклатуру, количество, требования по размерам, отделке, цвету и т.п.).

2.4 Указанный в счете-заказе (спецификации) или выставленном счете набор требований является исчерпывающим. Счет-заказ (спецификация) и счет является неотъемлемой частью настоящего договора и может быть направлен Покупателю посредством электронной связи (через Интернет).

2.5 Цветовая гамма ткани, деревянных элементов и текстура дерева в изготовленном комплекте (товаре) может отличаться от мастер-образца, указанные элементы могут также отличаться в готовых деталях одного изделия (товара) между собой. Цвет ткани может отличаться по тону в пределах 5-ти единиц по оттеночной шкале. Присутствие таких отличий не является основанием для отказа от Товара, а так же для его замены либо замены составных частей.

## 3. Цена товара и порядок расчетов.

3.1 Цена Товара определяется в рублях согласно прайс-листу Продавца. Цена Товара, действующая на момент подписания настоящего договора, указывается в счете-заказе (спецификации), являющегося его неотъемлемой частью.

3.2 Оплата Товара производится в кассе Продавца или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Датой оплаты Товара считается дата внесения денежных средств в кассу Продавца, либо дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.3 При подписании настоящего договора, Покупатель обязан оплатить не менее 100 (ста) % от стоимости Товара. Неисполнение обязанности Покупателя по оплате Товара в указанный срок, может быть признано Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора.

#### **4. Порядок внесения изменений касающихся характеристик товара.**

4.1 После подписания настоящего Договора и внесения по нему предоплаты в размере 100% стоимости Товара Покупатель не вправе внести изменения и (или) дополнения в характеристики Товара.

4.2 При необходимости приобретения дополнительных товаров, не предусмотренных оплаченным заказом, Покупатель оформляет новый заказ.

#### **5. Порядок передачи товара.**

5.1 Продавец осуществляет передачу Товара покупателю в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента подписания настоящего договора до терминала транспортной компании, при условии оплаты товара Покупателем в полном объеме. Способ передачи Товара указывается в счете-заказе (спецификации).

5.2 Извещение Покупателя о дате передачи Товара осуществляется диспетчерской службой Продавца (Поставщика) в течение рабочего дня, по указанному Покупателем в момент оформления настоящего договора телефону. Ответственность за правильность оставленного номера телефона несет Покупатель.

5.3 В связи с производственной необходимостью Продавец оставляет за собой право продлить срок передачи Товара на срок не более 10 (десяти) календарных дней, о чем он уведомляет Покупателя устно, по указанным в счете-заказе (спецификации) контактными телефонами. При этом Продавец освобождается от уплаты штрафных санкций связанных с просрочкой передачи Товара.

5.4 Также изменение даты передачи Товара на указанный выше срок не может служить основанием для отказа Покупателем от исполнения обязательств по настоящему договору.

5.5 Способ передачи (доставки) оплаченного Товара выбирает Покупатель согласно предложенным Продавцом вариантам (самовывоз, доставка Продавца товара, доставка третьими лицами).

5.6 Доставка Товара осуществляется согласно тарифам и условиям доставки Продавца товара или доставка третьими лицами, действующим на момент подписания заказа.

5.7 Доставка Товара осуществляется до первого препятствия, которое может помешать проезду грузового автотранспорта, принадлежащего Продавцу проехать до подъезда Покупателя. Таким препятствием могут служить отсутствие дорог с твердым покрытием, запрещающие знаки дорожного движения, дорожные работы, припаркованные автомашины, а так же ветки деревьев, провода электропередач, мешающие проезду грузового автотранспорта.

5.8 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.9 Срок устранения недостатков по соглашению сторон определен как сорок пять дней с момента вручения соответствующего заявления, а в случае необходимости вывоза Товара на фабрику-изготовителя, сорок пять дней с момента поступления товара на склад фабрики-изготовителя.

5.10 Право собственности на Товар и равно риск порчи либо случайной гибели Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент подписания товаротранспортных документов на товар.

5.11 С момента Подписания товарно-транспортных документов Продавец считается надлежаще исполнившим свои обязательства по передаче Товара.

5.11 В случае вывоза Товара Покупателем самостоятельно, проверка Товара на наличие видимых дефектов, осуществляется при отгрузке Товара со склада Продавца, составляется Акт приема-передачи товара (товарная накладная) и подписывается Покупателем. После отгрузки Товара со склада Продавец не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате перевозки товара, а также в результате погрузо-разгрузочных работ.

5.12 Если при доставке Товара в согласованный день Покупатель отсутствовал по адресу, указанному в счете-заказе (спецификации), повторная доставка является платной. Стоимость повторной доставки составляет 750

(Семьсот пятьдесят) рублей, а стоимость простоя автомашины Продавца более 20 минут по вине Покупателя – 500 рублей.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1 Продавец несет ответственность только перед Покупателем в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения продавцом своих обязательств по настоящему договору в порядке и на условиях настоящего договора.

6.2 Продавец не несет никакой ответственности, если в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня подписания настоящего договора, уведомит Покупателя, о невозможности передачи ему Товара, в устной форме по телефону, оставленному покупателем, и в письменной форме путем отправки Уведомления Почтой России на адрес указанный в настоящем договоре. Дата отправки Уведомления, является датой прекращения действия настоящего договора. Авансовый платеж возвращается Покупателю в полном объеме.

6.3 В случае переноса даты передачи Товара в транспортную компанию по вине Продавца более чем на 5 (Пять) календарных дней (п.5.3. настоящего договора), Продавец уплачивает Покупателю 0,1 (Ноль один) % от общей стоимости товара за каждый день Просрочки исполнения условий договора, при условии оплаты товара Покупателем в полном объеме (100%).

## **7. Гарантийные обязательства.**

7.1 Покупатель обязан соблюдать установленные правила эксплуатации.

7.2 Гарантийный срок на товар составляет 12 календарных месяца с момента передачи товара.

7.3 Гарантийный срок на уцененный товар не устанавливается: уцененный товар возврату или обмену не подлежит.

7.4 Условием бесплатного гарантийного обслуживания является правильная эксплуатация мебели, а так же отсутствие механических повреждений по вине Покупателя. Гарантия не распространяется на естественный износ или дефекты, вызванные перегрузкой, неправильной эксплуатацией, проникновением жидкости, грязи, других посторонних предметов, проведения ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий от производителя и т.д. В том случае если покупатель самостоятельно вносит изменения в конструкцию товара или комплектующих принадлежностей он лишается гарантии на товар или на детали, подвергшиеся изменениям.

7.5 Под понятием «гарантийное обслуживание» понимается исправление недостатков возникших после приемки товара в процессе его эксплуатации. В случае если характер таких недостатков позволяет устранить их без несоизмеримых затрат времени и недостатки не являются неустранимыми Покупатель не вправе требовать замены либо возврата товара. В этом случае Продавец вправе осуществить замену неисправных частей на исправные и/или устранить недостатки на месте.

7.6 Устранение недостатков товара в рамках гарантийных обязательств производится в течение двадцати дней с момента поступления письменной претензии от Покупателя.

7.7 Мебель бытовая не может быть возвращена или обменена на аналогичный товар при отсутствии претензий к ее качеству (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утв. Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. №55).

## **8. Обмен и возврат товара.**

8.1 В соответствии с п.8 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 года (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 №1222 и 06.02.2002 №81), мебель бытовая надлежащего качества не подлежит возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. Мебель бытовая внесена в список товаров, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

8.2 В случае отказа Покупателя от товара по истечении 2-х (двух) рабочих дней после оформления настоящего договора или отказа от приемки товара надлежащего качества, Продавец вправе вернуть Покупателю уплаченные денежные средства за вычетом расходов, понесенных в связи с совершением действий по

выполнению настоящего договора, в соответствии со ст. 479 ГК РФ. При возврате уплаченных за такой товар средств, Продавец вправе самостоятельно удержать сумму расходов.

8.3 Обмен или возврат товара ненадлежащего качества производится при соблюдении Покупателем следующих условий:

- товар находится в том же виде и состоянии, в котором он был продан, укомплектован всеми составными частями;

- на товаре и упаковке отсутствуют дополнительные повреждения (надписи, царапины и т.д.);

- покупателем предоставлен документ, подтверждающий покупку товара у Продавца.

8.4 Продавец не несет ответственности за недостатки товара, возникшие после передачи товара Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (вследствие нарушения Покупателем правил пользования товаром, его хранения, либо действий третьих лиц или непреодолимой силы.)

8.5 В случае оформления рекламации при недостатках товара, связанных с ненадлежащей комплектацией товара, Продавец устраняет указанные в ней недостатки в течение 5 (Пяти) дней с момента её предъявления Покупателем, не включая срок доставки. При этом товар надлежащего качества не может быть возвращен Продавцу по причине недоукомплектованности или его неправильной комплектации.

8.6 Продавец несет ответственность за нарушение своих обязательств по настоящему Договору в порядке и в размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **9. Форс-мажор.**

9.1 При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему договору, а именно: пожара, стихийного бедствия, наводнение, аварии на транспорте, военных действий, забастовок или других независящих от сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют такие обстоятельства.

## **10. Заключительные положения.**

10.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.2 Вся необходимая и требуемая законодательством РФ информация об изготовителе товара находится у Продавца товара.

10.3 Информация о товаре доводится до Покупателя посредством технической документации, каталогов этикеток, маркировок, или иным способом, в соответствии с Законом о защите прав потребителей, а также путем ознакомления Покупателя с образцом товара в салоне Продавца.

10.4. С момента подписания договора все предыдущие договоренности и переписка теряют силу.

10.5 Приложения к настоящему договору заполняются при подписании настоящего договора (счет-заказ, бланк-заказ, бланк на стандартный вариант кроя, спецификация, дополнительное соглашение, памятка по доставке, акт приема-передачи (товарной накладной) и являются его неотъемлемой частью.

10.6 Настоящим Покупатель подтверждает, что ему в соответствии с действующим законодательством РФ, в наглядной и доступной форме была предоставлена полная и достоверная информация обо всех предлагаемых в салоне изделиях, Продавце и Изготовителе, в том числе информация, содержащаяся в паспорте и технической документации на мебель, позволяющая осуществить правильный выбор товара. Покупателем приобретает товар, который он имел намерение приобрести.